

**Информация
о работе с обращениями граждан в
МБДОУ ДС «Весна» г.Волгодонска
в 2018 году и о совершенствовании этой работы.**

В МБДОУ ДС «Весна» г.Волгодонска работа с обращениями граждан в 2018 году велась в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59–ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Областным законом Ростовской области от 18.09.2006 №540-ЗС «Об обращениях граждан», постановления Администрации Ростовской области от 29.11.2007 №468 «О мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан» и иных правовых актов, регламентирующих порядок и сроки рассмотрения обращения граждан. В учреждение чаще всего обращались жители микрорайонов В-16, В-У, В-17, В-25, реже граждане, проживающие в других районах города.

Делопроизводство по обращениям граждан велось отдельно от других видов делопроизводства, согласно требованиям нормативных документов.

Обращения граждан регистрировались на учетно-контрольных карточках, содержащих необходимые реквизиты регистрации.

Личный прием граждан проводился в соответствии с графиком (еженедельно по вторникам с 14.00 до 18.00).

Все обращения рассматривались заведующим МБДОУ.

За 2018 год в МБДОУ ДС «Весна» г.Волгодонска поступило 24 устных и 43 письменных обращений граждан. Все обращения рассмотрены в срок.

Обращения поступали по следующим вопросам:

- о приеме ребенка в детский сад - 11 обращений;
- о сохранении места в МБДОУ (от месяца до 1 года по разным причинам) – 10 обращений;
- о переводе ребенка из одной группы в другую – 11 человек.

Письменные ответы заявителям направлены за подписью заведующего МБДОУ в установленные законодательством сроки.

В случаях существенных изменений ведения образовательного процесса (закрытие МБДОУ на ремонтные работы в летний период и пр.) проводилась упреждающая информационно-разъяснительная работа со всеми участниками образовательного процесса. Организовывались ознакомительные посещения образовательного учреждения родителями вновь поступающих детей в МБДОУ.

В МБДОУ ДС «Весна» г.Волгодонска на сайте образовательного учреждения, стендах для родителей размещена информация о телефонах руководителя, заместителей и специалистов МБДОУ, начальника Управления образования г.Волгодонска и его заместителей, днях и времени приема граждан по личным вопросам. В фойе детского сада размещены административные регламенты, по предоставлению муниципальных услуг.

За 2018 год письменных жалоб на имя заведующего МБДОУ по вопросам функционирования детского сада не поступало.